

Donne-T♂i Une Chance

Rapport annuel des activités

2008-2009

Présenté par le Conseil d'administration

À l'Assemblée générale annuelle

Tenue le :

Le 10 juin 2009

Donne-T i Une Chance 5

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION	6
HISTORIQUE.....	7
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	7
ÉQUIPE DE TRAVAIL	8
RESSOURCES EXTERNES.....	8
BÉNÉVOLAT.....	8
DONATEURS ET MEMBERSHIP	9
PARTENARIAT -CONCERTATION - COLLABORATION.....	9
SERVICES DISPENSÉS.....	11
FORMATION.....	12
LA MISSION SOCIALE DE L'ORGANISME.....	12
Concernant l'action communautaire.....	13
STATISTIQUES.....	15
Contact téléphonique	15
Rencontres et services.....	16
Participants en attente de suivi et les refus de services.....	16
Premier contact téléphonique.....	17
Première rencontre exploratoire 1 octobre 2008 au 31 mars 2009	18
Tableau de résumé des activités.....	20
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE.....	21
Vulnérabilité masculine	21
La clientèle de Donne-toi une chance.....	23
ANALYSE DE LA PROBLÉMATIQUE ET LES PRINCIPES D'INTERVENTION.....	25
APPROCHES	27
OBJECTIFS DES PROGRAMMES.....	28
LES PROGRAMMES INTERNES.....	29
Programme de rééducation en violence conjugale.....	29
Programme de rééducation parentale.....	30
PROGRAMMES EXTERNES et PROJETS SPÉCIAUX	31
Projet en milieu scolaire 2008 -Deuil collectif	31
Ateliers de sensibilisation	31
COMMENTAIRES DES HOMMES	32
CONSTATS.....	34
AUTO-ÉVALUATION.....	35
LES OBJECTIFS 2009-2010.....	36
1. POURSUIVRE LES OBJECTIFS SUIVANTS :.....	36
2. AVEC UN FINANCEMENT DE BASE AMÉLIORÉ.....	37
3. DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS	37
CONCLUSION.....	37

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

Bonsoir à tous et à toutes, et bienvenues à cette Assemblée Générale Annuelle de Donne-Toi Une Chance (DTUC). Votre présence et votre support sont hautement appréciés par toute l'équipe de DTUC et par les membres du Conseil d'Administration (CA).

Si je prenais deux mots pour résumer l'année 2008-2009, je dirais « continuité et espoir ».

Continuité : notre équipe d'intervenants continue à offrir des services et du support de haute qualité à tous les hommes qui le demandent. Les statistiques qui seront présentés plus tard le confirmeront.

Espoir : j'ai eu l'opportunité d'assister à deux rencontres; la première avec le CSSS de Gatineau, et la seconde, avec les représentants de l'Agence régionale de santé et des services sociaux. Dans le premier cas, l'expertise unique, régionale de DTUC a été reconnu, ce qui a non seulement donné des revenus à DTUC (et José donnera plus de détails sur ce point), mais également ouvert des portes. Dans le second cas, c'est la première fois, à ma connaissance, que l'agence vient nous rencontrer pour écouter, pour entendre, pour voir ce que l'on fait. La subvention de l'agence n'est pas encore connue, mais je peux vous dire que je crois fermement que les prochaines semaines confirmeront financièrement la mission et l'expertise uniques de DTUC, et que l'organisme aura un financement adéquat.

Beaucoup d'autres choses ont été accomplies cette année. Je laisse notre directrice vous en faire part.

N'hésitez pas à poser toutes les questions que vous avez. Ce sera un plaisir de vous répondre.

Merci encore de votre présence, et bonne soirée.

Christian Tremblay

Bonsoir et merci de votre présence

Le rapport d'activités marque un temps d'arrêt nécessaire de l'organisme pour informer la population des activités tenues en lien avec sa mission et de ce fait, rendre compte de l'utilisation des deniers publics. Lors de la présente séance d'information et de l'AGA qui suivra nous survolerons ensemble le travail colossal accompli pendant l'année. Bravo à l'équipe et ses bénévoles. Sans plus tarder.

Attention aux étourdissements, c'est parti! Bon survol!

José Desjardins

HISTORIQUE

Notre origine est issue d'un besoin réel dans la région de l'Outaouais. En effet, DTUC est la première ressource d'aide communautaire bilingue pour les hommes qui sont aux prises avec une conduite violente dans leurs relations avec les autres.

En fait, la concertation de plusieurs intervenants des milieux sociaux, policiers et de la communauté a assuré la mise en place de l'organisme. S'est joint au premier conseil d'administration de la corporation, un comité aviseur qui avait un mandat de deux ans. Il avait comme rôle d'assurer la cohérence des orientations de notre ressource au niveau des services offerts, en tenant compte des besoins réels de la communauté et des hommes.

Notre mandat est issu des recommandations du coroner Me Jacques Bérubé, dans le rapport d'enquête publique du drame de Baie-Comeau, survenu le 9 septembre 1996. Nous avons aussi retenu les orientations du virage des services correctionnels ainsi que de la politique provinciale en matière de violence conjugale, introduite par le gouvernement du Québec en décembre 1985.

Vu la complexité de la problématique, DTUC propose une approche éclectique, s'inspirant de plusieurs approches cliniques. L'intervention demeure centrée vers l'arrêt d'agir violent, les intentions et les gains des comportements violents, les valeurs qui les justifient et les conséquences chez les victimes et ceux qui les commettent. De la ligne d'urgence à l'intervention individuelle et de groupe, en passant par la situation de crise, Donne-Toi Une Chance accueille tous les hommes qui, de façon volontaire, font appel à ses services. De plus, il y a la clientèle référée par la DPJ ou les CJO, celle avec une ordonnance de probation ou un engagement de la Cour, qui bénéficie de notre programme d'intervention ainsi que du soutien nécessaire afin d'éviter la récidive. En juin 2007, une entente de services a été signée avec le CSSS Gatineau pour le secteur de Hull. L'organisme est devenu l'unique ressource pour les hommes pour l'ensemble du territoire du CSSS Gatineau selon une nouvelle entente de services. En mars 2008, le Ministère de la Justice, pour les Services correctionnels de l'Outaouais, procède pour une première fois à un achat de programme. Il convient de payer pour les activités hors mission que notre partenariat entraîne ainsi que pour des groupes de sensibilisation pour sa clientèle. En octobre 2008, suite à l'initiative de DTUC, la table de concertation « L'Outaouais au masculin » a été mise sur pied. Cette Table regroupe diverses personnes et milieux concernés par la réalité masculine.

Nous collaborons de plus en plus avec différentes instances du milieu (ex : Projet clinique, santé mental et psychosociaux). Nous unissons les efforts et les expertises afin d'assurer un continuum des services auprès de la clientèle concernée.

Donne-toi une Chance croit et affirme que tout homme ayant des conduites violentes peut améliorer son mieux-être personnel, conjugal, familial et social.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2008-2009

Monsieur Christian Tremblay
Monsieur Gerry Demers
Monsieur Serge Caillé
Madame Johanne Cyr
Madame José Desjardins
Madame Mélanie Clément

Président/ communauté
Vice-président/ancien participant
Trésorier/ancien participant
Secrétaire/communauté
Administratrice/dirigeante
Administratrice/public

Monsieur Claude Gareau

Administrateur/ancien participant

Le Conseil d'administration s'est rencontré formellement à onze (11) occasions.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Madame José Desjardins	Directrice/intervenante
Madame Lorraine Denis	Intervenante
Monsieur Michel Burgess	Intervenant
Monsieur Jonathan Richard Parent	Étudiant/ intervenant
Madame Miriam Bourassa	Soutien administratif et à l'intervention
Madame Marie-Eve Bisson	Soutien administratif
Monsieur Robert Gagné	Soutien à l'intervention
Monsieur Julien Cyr	Stagiaire
Madame Laurence Barnabé	Soutien à l'intervention

RESSOURCES EXTERNES

Madame Chantal Richard	Comptabilité
Monsieur Marc Tassé	Vérificateur/Comptable
Monsieur Marc Bertrand	Co-animation de groupe C5556
Monsieur François Martineau	Co-animation de groupe CRCO
Monsieur Pierre-Olivier Picard	Co-animation de groupe CRCO
Monsieur Christian Pelletier	Co-animation de groupe CRCO
Monsieur Stéphane Morin	ModeXp, créateur site internet

BÉNÉVOLAT

L'organisme a bénéficié de plus de 2185 heures de bénévolat au cours de l'année. L'implication des bénévoles est une richesse au sein des organismes communautaires et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants.

Les heures sont réparties ainsi : pour les tâches administratives, l'on compte sur 4 bénévoles qui ont fait 492 heures. Le Conseil d'administration s'est rencontré à 11 occasions en plus des comités de travail pour 489 heures de bénévolat et 46 personnes ont contribué aux activités et services de l'organisme en donnant 1204 heures de leurs temps. Ces bénévoles proviennent principalement de la communauté, des participants et des organismes communautaires.

Nos précieux bénévoles sont:

Stages et projets étudiants-liés aux activités (312 heures): Julie Hébert de l'Université d'Ottawa en criminologie (12 heures) : pamphlet ; David et John de PROBONO (60 heures) : vérification et bonification du code de déontologie et avis sur la confidentialité ; Jonathan Richard Parent, stagiaire du Cégep de l'Outaouais (90 heures) : Rencontre exploratoire et volet de sensibilisation ; Julien Cyr, stagiaire du Cégep de l'Outaouais (90 heures) : Rencontre exploratoire et volet de sensibilisation ; Miriam Bourassa (30 heures) : sensibilisation et contribution aux écrits de l'organisme ; Marie-Ève Bisson (30 heures) : première traduction des documents anglophones ;

Conseil d'administration (489 heures) : 465 heures rencontres et travail en comités pour l'ensemble des membres ; Christian Tremblay (24) rencontre agence, C5556, documents

Entretien et réparation (432 heures); Michel Lefebvre (74hrs) : Peinture et témoignage dans les médias ; Steven Ouellette (31 hrs) : Peinture ; Pierre Desjardins (40) ; Robert Bazinet (78) ; José Desjardins (100) ; Pierre Bédard (28) ; Marie-Eve Bisson (40) ; Georgette Giroux (25) ; John Eckerlin (16 heures) : Don de Batterie système d'alarme et correction des documents en anglais

Levée de fonds (300 heures) ; 20 bénévoles du club quad Outaouais, 300 heures

Soirée prévention et atelier (16) ; Laurence Barnabé

Informatique (76 heures) ; Robert Gagné (36) ; Jean-François Gagnon (10) ; Stéphane Morin, site Internet (20) ; Yannick Gariépy (10)

Meuble (50 heures) ; Centre de placement spécialisé du Portage 2 x (25) en échange d'ateliers de sensibilisation

Médias (18 heures) ; Annonce levée de fonds (6 heures) ; Reportage Radio-Canada (4 heures) ; Reportage TQS (3 heures) ; Reportage TV22 (2 heures) ; Reportage Tag Radio (3 heures) ; Gerry Demers et Michel Lefebvre (6 heures) : témoignage dans médias.

DONATEURS ET MEMBERSHIP

L'organisme compte **115 membres actifs** cette année. L'organisme désire remercier les gens qui ont fait des dons monétaires, matériels. Un gros MERCI à John Eckerlin pour la batterie du système d'alarme, Ronnie Hayes pour un don de 500\$, les hommes qui ont demandé au Ministère de la Justice de verser leurs amendes de (700\$), aussi à Michel Cabana pour les écrans d'ordinateurs, Modexp pour le roter et notre site internet, à Robert Gagné pour de l'équipement et son temps à nous créer une base de données pour nos statistiques ainsi que le Centre de placement spécialisé pour la magnifique armoire-bibliothèque qui agrémentent maintenant notre salle d'accueil.

PARTENARIAT -CONCERTATION - COLLABORATION

L'organisme poursuit l'objectif de maintenir et de développer son partenariat avec les différents acteurs du milieu dans les buts de poursuivre sa mission de contrer la violence et de sensibiliser la population aux relations égalitaires. Les références, les échanges, le partage d'informations, l'intervention concertée et les rencontres font partie des diverses activités réalisées avec nos partenaires.

Entente de services avec le CSSSG signée en juin 2008 pour animer 3 groupes de sensi et un de respo, un intervenant du CSSSG (Marc Bertrand) est prêté à cette entente. L'entente est renouvelée et transformée en entente de services permanents en mars 2009 sans toutefois la contribution de personnel, rendant l'organisme DTUC l'unique référence. Le CSSSG maintient cependant sa responsabilité populationnelle envers la clientèle et s'engage à faire les représentations nécessaires auprès des instances gouvernementales.

Table de concertation : L'Outaouais au masculin (octobre 2008). La Table se donne comme mission de faire un état de la situation concernant les réalités masculines. Elle a établi un plan d'action regroupant plusieurs activités : un bottin de ressources pour hommes; un recensement des écrits et projets novateurs concernant les hommes; un plan de communication et de diffusion. Elle vise aussi à sensibiliser les hommes aux diverses ressources et à sensibiliser les intervenants aux spécificités de l'intervention auprès des hommes. La Table regroupe des personnes des milieux de l'éducation, de la recherche, du communautaire, du travail et du public.

Table intersectorielle en violence conjugale de l'Outaouais : Les travaux de la Table se sont poursuivis sans toutefois résulter en un véritable plan d'action pour la région de l'Outaouais, les membres s'accordent à dire que cette table aurait avantage à devenir pro-active dans un avenir très rapproché. Elle regroupe des intervenants des milieux de l'éducation, de la justice, de la santé et des services sociaux (tant institutionnels que communautaires) et de l'immigration.

Comité avec les services correctionnels de l'Outaouais : L'organisme maintient une étroite collaboration avec les Services correctionnels de l'Outaouais et le CRCO. Un comité se rencontre 2 fois l'an de façon formelle, mais les communications sont quotidiennes, tant écrites que verbales. Les objectifs du comité sont de favoriser un continuum de services pour les hommes judiciairisés, de favoriser la concertation et la collaboration. De ce comité, a résulté un contrat d'achat de services par le Ministère de la Justice pour les activités nécessaires à l'atteinte de ces objectifs qui transportent l'organisme hors mission (ex : rapport collectif de suivi). Cette collaboration nous aide à contribuer au mieux-être des hommes et à la sécurité des personnes.

Co-animation avec les Centres Résidentiels Communautaires de l'Outaouais (CRCO): Trois intervenants communautaires du CRCO ont co-animé chacun un groupe de sensibilisation. Cette étroite collaboration se concrétise aussi dans les nombreuses communications entre les organismes pour le mieux-être de la clientèle.

Les médias de l'Outaouais : demeurent des partenaires fidèles pour l'organisme. Encore cette année, l'organisme a participé à 5 entrevues médiatiques portant sur la triste attente des hommes à recevoir des services ainsi que sur la dynamique et réalité des hommes ayant des comportements de violence. Ils sont aussi les premiers qui ont eu le courage à faire bénéficier l'organisme d'une levée de fonds avec sa randonnée Quad-RNC Média.

Le club Quad de l'Outaouais : Initiateur de la première levée de fonds au nom de l'organisme DTUC. Nous ne pouvons passer sous silence le courage de cette organisation qui ont osé afficher leur support envers notre organisme et notre mission. Vingt bénévoles ont donné 300 heures pour réaliser l'activité, 100 personnes ont bravé le froid sibérien (-28) pour contribuer à notre cause.

Membre d'À cœur d'homme : L'association avec des organismes œuvrant auprès des hommes nous permet d'unir nos efforts face aux problématiques vécues par les organismes et par sa clientèle. Cela nous permet d'être à la fine pointe des connaissances en matière de violence et réalités masculines. DTUC contribue à approfondir les connaissances par sa participation au comité de recherche de l'association. L'association provinciale À cœur d'homme nous permet d'unir nos efforts pour contrer la violence conjugale et favoriser les relations égalitaires.

Membre de la Trocao : Ce regroupement d'organismes communautaires du réseau de la santé et des services sociaux nous permet de demeurer à l'afflux des luttes communautaires d'égalité et d'équité sociale.

Participant sollicité aux futures rencontres des projets cliniques : les rendez-vous avec le CSSS Gatineau sont prévus en mai 2009 pour les services psychosociaux généraux adultes et pour le volet santé mentale.

Les Centres Jeunesse de l'Outaouais, les organismes communautaires et les CSSS (CLSC) comptent parmi les partenaires que l'organisme a côtoyés et souvent consultés dans l'exercice de ses fonctions.

Les établissements scolaires demeurent en attente de services.

Rencontres de partenaires communautaires et violence

Il est difficile de comptabiliser tous les liens et tous les contacts établis au cours de l'année. Cependant, la concertation, le partenariat et la collaboration se sont révélés des aspects très satisfaisants.

- Rencontre partenaires violence, secteur Aylmer _____ 2 renc.4 participantes
- Rencontres partenaires Maisons d'hébergement _____ 1 renc.8 participantes
- Rencontre du TROCAO _____ 3 renc. 25 participants
- Rencontre avec étudiants dans le domaine ____10 renc. 33 participants et Milieu de stage des étudiants ____3
- Rencontre avec dirigeants CcssG pour accessibilité services hommes _____ 3 renc. 4 participants
- Rencontre avec responsable CSSSG pour trou de services en psycho _____ 2 renc. 5 participants
- Table intersectorielle en violence conjugale _____ 2 renc. 20 participants
- Table de concertation l'Outaouais au masculin _____ 5 renc. 10 participants
- Table de concertation TES Collège de l'Outaouais _____ 1
- Entretiens téléphoniques avec les partenaires _____ 735 appels traités
- Rencontres ponctuelles avec les partenaires du réseau _____ 75 occasions/ 146 participants,
- Comité Services correctionnels, CRCO __56 rapports ind.+ 5 collectifs,318 appels; 4 renc./22 participants
- Centres Jeunesse de l'Outaouais _____ 100 appels traités/48 rapports
- L'organisme est membre de l'Association à Cœur d'homme
- Membre ami d'Espace Outaouais et membre de l'AGAP depuis novembre 2006
- L'organisme appuie en moyenne une 20ème d'actions concernant la justice sociale et l'équité.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires de leur collaboration et leur implication pour l'année 2008-2009.

L'Agence de santé et de services sociaux	À cœur d'homme et ses membres
Direction des Services Correctionnels de l'Outaouais et Équipe CALAS	Centre de placement spécialisé du Portage
CRCO et les intervenants communautaires	PRH Dominique Pearson
Services policiers	Centre 24/7
Les Centres jeunesse de l'Outaouais (CJO)	CIASF
Palais de Justice (chambre criminelle)	Les maisons d'hébergement
Fonds de développement social et milieux en santé (Geneviève d'Amour)	L'Impact Rivière-Gatineau
CSSS de Gatineau (Alexandre Bergevin, Alain Godmaire, Angèle Lachance, Marc Bertrand, M. Marleau et du CSSS Pontiac, M. Paul Drouin)	Service Canada Emplois Carrières-Été
Collège de l'Outaouais (Équipe éducation spécialisée)	Héberge-Ado
Compétences Outaouais	André Aubé (psychologue)
Université du Québec en Outaouais (Annie Devault)	Le Centre hospitalier Pierre-Janet
Radio-Canada, Daniel Blanchard	Les services d'aide aux employés
TQS, Pierre-Jean Séguin	Réjean D'Août (FTQ)
Université d'Ottawa (Jean-Martin Deslauriers et programme Pro-Bono)	Tag Radio, Marilou
Ministères de la Santé et de la Justice	TV22, Michel
	CIPTO
	TROCAO

SERVICES DISPENSÉS

Programmes internes	Programmes externes-projets spéciaux
Ligne d'urgence (24/7 suspendus partiellement)	Programme pour adolescentEs
Intervention incluant en situation de crise ou de dangerosité	Ateliers de sensibilisation et de formation (adolescents, communauté, intervenants)
Service d'accueil (incluant urgence),	Entrevue médiatique ou autre,
Consultation ponctuelle,	Rencontre multidisciplinaire,
Hébergement temporaire préventif ,	Rencontre de partenaires.
Les Programmes de rééducation (violence conjugale-père)	
Informations et références	

FORMATION

Les ressources financières étant limitées, l'organisme accorde tout de même une grande importance à la formation de son personnel. Il a instauré des rencontres de supervision clinique et des réunions d'équipe. Les intervenants ont à leur disposition une bibliothèque d'outils de références et ils ont participé à des formations qu'ils partagent avec leurs collègues:

- La gestion des ressources et des frustrations.
- « Écoute-moi ben pendant que ça me pogne! »
- On répond quoi? Procédures d'accueil de la personne en détresse
- L'estime de soi... ça se mérite! La confiance en soi... ça se développe!
- Agressivité et violence : au-delà du symptôme
- Comprendre « les dessous » des émotions!
- Entendre au-delà des mots
- Activités de connaissance de soi
- OMEGA- Pacification des états de crise aiguë
- Colloque PRH (m'affirmer sans tout casser, oser ma couleur, aimer sans me perdre, oser la tendresse, décider pour mon bonheur et m'assumer dans les virages de ma vie)
- Séminaire clinique d'à cœur d'homme (gestion des situations de violence à haut risque de létalité, politique de gestion des situations à risques et code de déontologie de l'association, le discours médiatique, les stéréotypes masculins d'hier et d'aujourd'hui et les enfants exposés à la violence)
- La violence conjugale en contexte ethnoculturel : s'informer pour mieux prévenir
- Des patrons relationnels qui se répètent? Ça se résout!
- Intervenir auprès des dépendants affectifs

LA MISSION SOCIALE DE L'ORGANISME

Objet et mission

Lors de sa fondation en 1997, l'organisme a établi ses **objets** :

- 1) Offrir un lieu d'aide et d'hébergement temporaire aux hommes ayant des comportements de violence conjugale et familiale.
- 2) Offrir un lieu d'intervention, d'entraide et de support aux hommes ayant des comportements de violence conjugale et familiale.
- 3) Collaborer au changement social concernant la violence.
- 4) Sensibiliser les hommes aux conséquences et impacts de la violence chez tous les acteurs.
- 5) Favoriser une prise de conscience chez les hommes aux prises avec un comportement de violence.
- 6) Outiller, orienter et soutenir les hommes dans une démarche de mieux-être.
- 7) Informer, sensibiliser et dénoncer la violence, son impact et ses conséquences auprès de la population.

L'organisme DTUC s'est donné comme **mission** de :

- Collaborer à contrer la violence conjugale et familiale en intervenant auprès des hommes aux prises avec une conduite violente.
- Conscientiser l'homme aux prises avec une conduite violente à reconnaître, comprendre, accepter et assumer ses responsabilités en regard de la violence.
- Collaborer au changement social concernant la violence en intervenant au niveau de la promotion-prévention, la rééducation, l'information et la dénonciation de la violence son impact et ses conséquences.
- Collaborer à la protection et à la sécurité des victimes.

Valeurs et principes directeurs

Les rapports égalitaires entre hommes et femmes, l'autonomie des personnes, le respect des droits de la personne, le respect des différences et des choix sont, les valeurs fondamentales de la philosophie et des principes d'action dans l'actualisation de la mission de DTUC tant au niveau communautaire que dans ses programmes d'intervention. L'action de DTUC part du principe que la violence conjugale est un crime, que toutes les formes d'agression doivent être condamnées socialement, que la réduction de la violence conjugale et ses conséquences doivent prendre appui sur l'égalité des sexes et que l'ensemble des personnes impliquées doit recevoir toute l'attention nécessaire. Tout au long du programme de rééducation, la notion de responsabilisation est au premier plan. DTUC croit que toute personne peut modifier ses comportements. Qu'aucune personne n'est à l'abri et que toutes les personnes se doivent d'être vigilantes afin d'éviter la violence. DTUC, de par ses approches, ses fondements et ses actions quotidiennes, porte les valeurs de **solidarité, de démocratie, d'équité, d'égalité et de justice sociale**. Celles-ci s'expriment à la fois dans sa mission, ses activités, sa vie associative et démocratique.

Concernant l'action communautaire

Donne-toi une chance (DTUC) et les critères déterminants le statut d'organisme communautaire autonome

Critères respectés	Brèves explications
Organisme à but non lucratif ✓	Selon l'énoncé de notre mission, DTUC est un organisme sans but lucratif offrant des services régionaux gratuits aux hommes utilisant des comportements de violence conjugale et/ou familiale. Il est inscrit comme organisme à but non lucratif auprès des instances gouvernementales.
Enracinement dans la communauté ✓	L'organisme est un organisme à mandat RÉGIONAL qui dessert la région 07 de l'Outaouais (milieu urbain et rural) depuis 1997. L'organisme est impliqué directement dans plusieurs initiatives locales et régionales (membre de l'AGAP, participant aux divers projets clinique). Situé dans un quartier défavorisé de la ville de Gatineau, l'organisme offre des services bilingues aux hommes, tout en offrant une écoute active téléphonique aux conjointes et aux partenaires. L'organisme est d'ailleurs un partenaire important du milieu de la santé et des services sociaux et du milieu de la justice que ce soit pour des suivis ou la tenue d'ateliers de sensibilisation à la violence. La communauté et les partenaires sont d'ailleurs invités à s'impliquer dans l'organisme à plusieurs niveaux que ce soit à travers le membership, le bénévolat, les références ou par leur participation au conseil d'administration.
Vie associative et démocratique ✓	L'organisme a développé au fil des ans une vie associative ponctuée d'actions concrètes. En effet, l'organisme est membre de l'Association à cœur d'homme regroupant plus de 25 organismes sans but lucratif répartis dans 13 régions du Québec. Cette Association, tout comme Donne-toi une chance, fonctionne sur une base démocratique sans discrimination d'origine ethnique, de sexe, de religion, d'opinion politique, de situation sociale ou d'orientation sexuelle. DTUC fait partie intégrante du nombre d'organismes qui se sont mobilisés pour développer des activités préventives de sensibilisation et de formation dans sa région. L'organisme est impliqué également au sein de diverses instances régionales ou locales de concertation (Table de concertation l'Outaouais au masculin, table intersectorielle en violence conjugale, Table toxico-violence, etc). Ces initiatives se sont traduites par des activités conjointes des protocoles de collaboration et des projets de recherche. Il est membre de la Table régionale d'organisme communautaire de l'Outaouais. L'organisme a davantage consolidé au fil des ans sa vie démocratique. Concrètement en 2006-2007, l'organisme a mis en place une carte de membre au montant de 10\$ permettant aux hommes de développer un sentiment d'appartenance à DTUC, leur offrant ainsi la possibilité de participer officiellement aux Assemblées générales annuelles. Cette année l'on compte 115 membres actifs. En tout temps, depuis sa mise sur pied en 1997, l'homme est invité à formuler ses commentaires et ses recommandations par le biais entre autres du formulaire d'appréciation des services. L'homme est informé du processus de plainte et les documents qui y sont

	associés (formulaire, explications, références) sont disponibles dans la salle d'accueil. Depuis 2004, deux postes au sein du Conseil d'administration sont occupés par des anciens participants.
Autonomie de la mission, approches, pratiques et orientations ✓	L'organisme est légalement constitué une compagnie selon la Loi sur les compagnies Partie III. Il est régi par un Conseil d'administration et a ses propres règlements généraux. L'Organisme a démontré son autonomie en évoluant dans ses approches et pratiques. L'organisme ayant une approche éclectique basée sur le constat que la violence conjugale et/ou familiale est multifactorielle, a développé une autonomie manifeste à l'égard de l'énoncé de sa mission, de ses pratiques et orientations. Ayant un mandat régional, l'organisme se veut être un pilier important en matière de violence et de condition masculine.
Constituée sur l'initiative des gens de la communauté ✓	L'organisme est né de l'initiative d'un besoin identifié par la communauté d'avoir des services pour les hommes. Ses premières actions ont été supportées par la Table régionale en violence conjugale qui avait identifié que la population masculine avait besoin d'un service téléphonique pouvant répondre à leurs besoins en matière de violence. À ses débuts, un comité consultatif constitué de différents milieux (maisons d'hébergement, policiers, hommes..) ont établi les bases de l'organisme. Un an après sa constitution, l'organisme constitua son premier Conseil d'administration. Les gens de la communauté sont à ce jour impliqués de diverses façons. Le Conseil d'administration et son membership sont des lieux privilégiés où les gens expriment leurs opinions.
Mission sociale qui favorise la transformation sociale ✓	<p>Dans l'énoncé de sa Charte, la mission se lit comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Collaborer à contrer la violence conjugale et familiale en intervenant auprès des hommes aux prises avec une conduite violente. -Conscientiser l'homme aux prises avec une conduite violente à reconnaître, comprendre, accepter et assumer ses responsabilités en regard de la violence. -Collaborer au changement social concernant la violence en intervenant au niveau de la promotion-prévention, la rééducation, l'information et la dénonciation de la violence, son impact et ses conséquences. -Collaborer à la protection et à la sécurité des victimes. <p>Par son implication à l'Association à cœur d'homme - Réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence, qui a pour mission d'agir comme ambassadeur de ses membres afin de promouvoir, au niveau socio-politique- DTUC est membre d'un réseau composé de plus de 25 organismes communautaires oeuvrant en transformation sociale visant des rapports égalitaires et sans violence.</p>
Pratiques citoyennes et approche globale ✓	L'organisme trouve un sens en débordant de ses intérêts personnels en s'investissant considérablement dans la communauté tout en contribuant au bien-être collectif. L'organisme, par ses actions, tente d'inverser le sentiment d'isolement des hommes par le développement d'un sentiment d'appartenance à une cause visant la transformation sociale par le développement de rapports égalitaires et sans violence. La coopération, l'échange, la communication, l'expression, l'information et la sensibilisation étant des valeurs importantes, l'organisme renforce les capacités de ses membres à s'insérer socioéconomiquement dans la société civile. Répondant aux trois axes principaux définissant les pratiques citoyennes soient la participation démocratique, la participation politique et la participation à la société civile, l'organisme privilégie de pratiques citoyennes et une approche globale en matière de violence en Outaouais. Également, de par son implication à l'Association à cœur d'homme, l'organisme se fait ambassadeur de ses membres auprès des instances gouvernementales et auprès de l'ensemble de la communauté québécoise. Il est initiateur de la Table de concertation L'Outaouais au masculin.
Conseil d'administration indépendant ✓	Le Conseil d'administration est constitué de membres de l'organisme qui proviennent de la communauté. En 2008, la direction, trois anciens participants, un thérapeute privé, une femme d'affaires, une fonctionnaire constituent le Conseil d'administration.

STATISTIQUES

Contact téléphonique

Provenance	Aylmer	Gatineau	Hull	Mrc des Collines	Petite-Nation	Pontiac	Vallée de la Lièvre	Autres	Total
Nouveau client	46	174	146	19	5	4	31	9	434
Client actif	57	447	235	36	13	8	54	8	858
Client non-actif	6	67	37	2	2	3	6	0	123
Client en attente	22	85	99	18	9	5	14	5	257
Femme	5	33	23	12	0	1	7	2	83
Partenaire	26	195	438	1	1	4	38	32	735
Administration	5	75	52	0	4	3	58	54	251
Total	167	1076	1030	88	34	28	208	110	2741

13.7 appels par jour. Une hausse de 4 appels par jour comparativement à l'an passé.

Motifs 1	Violence verbale	Violence psychologique	Violence physique	Violence sexuelle	Violence économique	Violence matérielle	Violence sociale	Sép.Div
Nouveau client	155	144	117	4	3	49	19	9
Client actif	17	15	15	0	0	5	6	19
Client non-actif	13	10	8	0	0	1	0	1
Client attente	4	4	4	0	0	1	1	0
Femme	7	7	3	0	0	0	2	2
Partenaire	0	0	0	0	0	0	0	0
Autre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	196	180	147	4	3	56	28	31

Motifs 2	Situations de crise	Crises suicidaire	Intervention téléphonique	Références	Infos	Demande de services	Prise de rendez-vous	Admin.	Total
Demandes du client									Total
Nouveau client	48	11	18	16	372	186	295	1	947
Client actif	68	33	120	33	614	111	357	1	1337
Client non-actif	27	10	12	6	79	37	52	0	223
Client attente	15	2	6	0	161	37	128	0	349
Femme	12	0	24	15	73	34	1	6	165
Partenaire	4	0	6	24	589	130	41	23	817
Autre	0	0	0	0	149	22	32	95	298
Total	174	56	186	94	2037	557	906	126	4136

Aucune hausse face aux situations de crise, si on fait un ratio du nombre de client/crise, c'est tout de même un client sur deux qui est touché. Désolant.

Référent	Direct	Policier	CJO	CLSC	OC	Couronne	Détention	Probation	Médias	Hôpitaux	SAE/Privé	Autres	Total
Nouveau client	40	0	24	8	7	9	3	88	1	0	15	23	218
Nouvelle femme	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	8	12
Nouveau partenaire	0	0	6	3	1	2	0	4	0	2	5	10	33
Nouveau admin	0	0	1	0	0	2	0		2	0	0	2	7
Total	40	0	32	12	8	13	4	92	3	2	21	43	270

Services donnés	Fixer explo	Situation de crise	fixer renc.. ponctuelle	Consult. Téléphonique	Référence	Info	Sensibilisation	Prise de rendez-vous	rapport	Autre	Total
Nouveau client	201	59	7	61	23	394	129	227	1	1	1103
Client actif	1	101	15	136	31	649	127	328	11	7	1406
Client non-actif	6	37	8	23	6	99	38	46	1	0	264
Client en attente	6	17	6	4	2	243	40	89	3	11	421
Femme		12	2	24	22	79	37	12	1	0	189
Partenaire		4	0	6	12	612	189	44	113	12	992
Autre		0	0	2	0	196	16	37	39	35	325
Total	214	230	38	256	96	2272	576	783	169	66	4700

28% augmentation pour les expos, hausse de 36% du nombre de consultations téléphoniques et 52% de hausse de demande de rapports.

Rencontres et services

Services face à face	Nouveau client	Client actif	Client non-actif	Client attente	Femme	Partenaire	Admin.	Total
Consultation sans rendez-vous	33	31	11	6	3	0	0	84
Situation de crise	6	16	2	0	5	1	0	30
Situation de crise suicidaire	17	38	4	6	1	0	0	66
Rencontre exploratoire	355	4	0	39	0	0	0	398
Rencontre ponctuelle	2	89	19	9	1	75	49	244
Rencontre volet sensibilisation individuelle	14	240	8	2	0	1	0	265
Rencontre volet responsabilisation individuelle	0	193	8	18	0	1	139	359
Rencontre volet sensibilisation 11 Groupes fermés		227						227
Rencontre volet responsabilisation 3 Groupes ouverts		624						624
Annulation de rencontre	101	151	3	3	0	2	0	260
Accompagnement	1	7	0	0	1	0	0	9
Référence	21	26	3	0	3	6	0	59
Information	194	388	25	18	4	26	12	667
Sensibilisation	172	349	19	8	3	29	4	584
Production de rapports	42	104	6	23		113	12	300
Total								4176

Participants en attente de suivi et les refus de services

Mois	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars	
En attente	107	109	83	87	83	93	79	92	86	108	109	115	
Refus de services	4	5	4	0	2	7	6	3	4	2	3	1	41

L'organisme fait face à une liste d'attente qui atteint un niveau très **critique** et cela malgré tous les efforts qui ont contribué à augmenter de façon substantielle notre capacité d'accueil. Seul un financement accru peut résorber la situation.

21 refus de services concernent des hommes, 9 concernent des femmes et 11 des jeunes adolescents.

Participation spécifique aux programmes

Résultats	Volet sensibilisation		Total sensi	Volet responsabilisation		Total respo
	individuel	groupe		individuel	groupe	
Nombre d'hommes concernés	82	116	198	48	50	98
Nombre d'hommes qui ont complété la démarche 49.66%	48	58	106	24	17	41
Nombre d'hommes qui ont abandonné en démarche (17,23%)	17	29	46	7	10	17
Des abandons nombre d'hommes contraints (opération, infarctus, incarcération, déménagement)	2	3	5	1	2	3
Des abandons nombre d'hommes que l'organisme a refusés	2	3	5	1	2	3
Nombre d'hommes qui ont repris la démarche (6%)			6			6
Nombre d'hommes en attente au 31 mars 2009		104	104		11	11
Nombre d'hommes au 31 mars 09 dans la démarche (33.11%)	11	17	28	17	23	40

Taux d'abandon 17,23 %

Premier contact téléphonique

Données de 221 hommes

Provenance	Aylmer	Gatineau	Hull	Mrc des Collines	Petite-Nation	Pontiac	Vallée de la Lièvre	Total
	22	108	56	15	3	4	13	221
Statut	Marié	Conjoint fait	Sép/div	Céliba.	Veuf	Inconnu		
Union	17 - 1 an	127 1-5 ans	10 5-10 ans	62 10-20 ans	1 20 et +	4 inconnu		
Enfants	14 En voie	50 0 mois à 2ans	26 3-5 ans	20 6-12 ans	6 13-18 ans	32 18 et Inconnu		
Age client	7 -18 ans	41 18-25 ans	60 26-35 ans	107 36-45 ans	61 46-55 ans	47 56 ans et +	10	333
Langue	4 Franco	77 Anglo	78	53	10	1		
Dossier	201 Ord. 128	20 Volon. 93	Dossier criminel préalable 29					

Première rencontre exploratoire 1 octobre 2008 au 31 mars 2009

(Données partielles car débuté en octobre 2009 pour 68 hommes)

Age client	-18 ans	18-25 ans	26-35 ans	36-45 ans	46-55 ans	56 ans et +		
	1	28	26	13	2	0	0	68
En couple depuis	-1 an	1-5 ans	6-10 ans	10-20 ans	20 ans et +	Inconnue		
	7	13	4	5	2	7		38
Pas en couple	célibataire	Séparé - d'un an						
	30	17						30
Pas d'enfant								28
J'ai des enfants	En voie	0 mois à 2ans	3-5 ans	6-12 ans	13-18 ans	18 et Inconnu		40
F= fille G= garçon	2	8f 7g	3f 5g	15f 6g	6f 10g	3f 4g	1	35 filles 32gars 3inc.
Type de garde	complète	Droits de visite	Famille recomposée	partagée	Visites supervisées	Sans droits	inconnue	
	20	6	24	20	2	2	2	
Ma conjointe a des enfants	En voie	0 mois à 2ans	3-5 ans	6-12 ans	13-18 ans	18 et Inconnu		
F= fille G= garçon		1f 0g	0f 0g	6f 8g	4f 4g	1f 4g		12f 16g
Enfants exposés	Fille 47	Garçon 48	3					98
Revenu	En emploi	Pas d'emploi	De pas d'emploi Avec revenu	De pas d'emploi Sans revenu				
	32	36	20	16				
Revenu annuel	- 20,000	20 à 30	30 à 40	40 à 50	50 à 60	60 et +	Ne veux pas	
	24	9	9	7	4	5	11	
Type de demande Et antécédents	volontaire	obligation	Hommes Antécédent violence conjugale	1 événement	2 événements	5 événements	7 événements	+ de 10
	37	31	30	18	7	2	2	1

SUITE Première rencontre exploratoire (données de 68 hommes)

Formes de violence utilisées	Envers la conjointe/ ex-conjointe ou conjoint	Directement dirigé envers les enfants	Dirigé envers d'autres personnes								
Violence verbale et psychologique	65	14	30								
Violence physique	35	8	24								
Violence matérielle	43	3	17								
Violence sexuelle	2	1	2								
Violence sociale	16		5								
Violence économique	6		3								
Autres problématiques associées			TOTAL								
<input type="checkbox"/> Idées suicidaires			15								
<input type="checkbox"/> Idées homicidaires			4								
<input type="checkbox"/> Situation de crise			7								
<input type="checkbox"/> Dépendance			30								
<input type="checkbox"/> liée à la toxicomanie (alcool, médicaments et drogues)			21								
<input type="checkbox"/> jeu pathologique			2								
<input type="checkbox"/> autres dépendances (affective 6, adrénalin 1 etc.)			6								
<input type="checkbox"/> 1			1								
<input type="checkbox"/> Témoin ou victime de violence en milieu familial			19								
<input type="checkbox"/> Isolement social			11								
<input type="checkbox"/> Signes, symptômes observables d'une problématique de santé mentale			10								
<input type="checkbox"/> Diagnostic en santé mentale			5								
Autres particularités :			TOTAL								
<input type="checkbox"/> Limitations physiques et cognitives			8								
<input type="checkbox"/> Victime de violence conjugale			5								
<input type="checkbox"/> Victime de violence familiale dans l'enfance			18								
<input type="checkbox"/> Victime d'abus sexuel dans l'enfance			5								
<input type="checkbox"/> Il a vécu une expérience dans les familles d'accueil durant son enfance			18								
<input type="checkbox"/> Il a vécu du harcèlement/intimidation dans le milieu scolaire ou avec amis			5								
<input type="checkbox"/> Il présente des mécanismes de défense											
<input type="checkbox"/> Refoulement			13								
<input type="checkbox"/> Introjection			4								
<input type="checkbox"/> Projection			3								
<input type="checkbox"/> Négation			2								
<input type="checkbox"/> Fantasme			3								
<input type="checkbox"/> Rationnalisation, Intellectualisation			6								
<input type="checkbox"/> Formation réactionnelle			2								
<input type="checkbox"/> Déplacement			4								
<input type="checkbox"/> Dissociation			1								
<input type="checkbox"/> Répression			1								
<input type="checkbox"/> Identification			1								
Responsabilisation (échelle 0-10)	Pas du tout	1	2	3	4	moyen	6	7	8	9	entière
Nombre d'hommes évalués à ce niveau	0	1	0	3	2	12	9	6	15	5	18
Motivation (échelle 0-10)	Pas du tout	1	2	3	4	moyen	6	7	8	9	entière
Nombre d'hommes évalués à ce niveau	0	0	1	1	3	10	8	13	12	9	18

Tableau de résumé des activités

ACTIVITÉS			CLIENTÈLE	PARTENAIRES
Contact téléphonique			1755	735
Consultation sans rendez-vous (accueil / crise)			84	5
Consultation avec rendez-vous (renc. exploratoire/ ponctuelle/individuelle)			1091	165
Rencontre de groupe			227renc.de groupe	
	Volet de sensibilisation	116 hommes	72	
	Volet de responsabilisation	50 hommes	145	
	Volet estime de soi	12 hommes	10	
Suivi individuel			624 rencontres	
	Volet de sensibilisation	82 hommes	265	
	Volet de responsabilisation	48 hommes	359	
Intervention de crise (24 de crise et 7 de crise suicidaire/homicidaire)				
		Téléphonique	83	4
		Rencontre	86	1
Accompagnement			9	0
Référence				
		Téléphonique	84	12
		Rencontre	53	6
Sensibilisation				
		Téléphonique	371	105
		Rencontre	629	38
	Entrevue médiatique		5	
	Envoie de dépliants			1850
	Distribution de cahier d'activité		68	
	Site internet (en construction)			
	Atelier de sensibilisation			7
Information				
		Téléphonique	1464	808
		Rencontre	629	38
Rencontre de concertation			4	114
Formation donnée				2
Vie associative et appui				24

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Vulnérabilité masculine

Intervenir efficacement auprès des hommes ayant des conduites violentes exige un préalable, soit celui de connaître et de comprendre la réalité masculine d'abord. En cette matière, nous devons tenir compte de cette réalité dans toutes nos interventions et davantage dans l'élaboration du type d'aide offert aux hommes. Cette réalité, intimement liée à la santé mentale des hommes, est issue d'une socialisation à la masculinité qui met l'accent sur trois valeurs importantes : l'autonomie, l'indépendance et la compétition. Cette socialisation de l'homme a des effets négatifs sur sa santé mentale : (Comité de travail en matière de prévention et d'aide aux hommes, 2005, p.20)

Socialisation masculine	Effets sur la santé mentale
Performance	Honte de l'échec
Répression des émotions	Difficultés à identifier les sources de stress, les frustrations
Éviter le féminin en soi	Homophobie, mépris des femmes (ou dépendance)
Pourvoyeurs, être centré sur le travail	Chômage = perte d'identité
Autonomie	Isolement affectif
Se débrouiller seul	Ne pas demander de l'aide
Prouver sa masculinité	Insécurité
Valorisation de la force et de la violence	Dévalorisation de la parole, agirs violents

Il est important de comprendre que les hommes consulteront des professionnels de la santé et des services sociaux qu'au moment où la situation devient une crise ou est la cible de pression extérieure. Chercher de l'aide équivaut à une faiblesse de l'identité masculine, à une incompétence contraire au sentiment de contrôle et d'autonomie jusqu'alors préconisé. L'homme se doit entre autres de cacher sa vie privée, de maintenir le contrôle, de montrer sa force, d'exprimer sa fierté, d'être invincible, d'être indépendant, d'être productif, de nier sa douleur et sa souffrance. C'est en partie pourquoi l'homme développe des stratégies d'action, par exemple la fuite, ou des stratégies de compensation pour exprimer leur détresse. Ces stratégies peuvent s'exprimer par le développement d'habitudes de vie à risque, par exemple la consommation d'alcool, de drogue, la conduite « sportive » et la pratique de sports extrêmes, mais également par la violence dans les relations. Comme le souligne Dulac (2001), comme les hommes ne peuvent contrôler le problème et les symptômes, les hommes tentent de contrôler leur environnement immédiat, croyant ainsi conserver leur sentiment de virilité. Il faut saisir que la consommation abusive de drogues et d'alcool par l'homme engendre sa désinhibition et peut faciliter la commission d'un crime violent, notamment à l'endroit de sa conjointe. (Tremblay, Fonséca, Lapointe-Goupil, 2004). Advenant une situation de crise ou en réponse aux pressions de l'entourage, certains hommes viennent chercher de l'aide, mais de manière maladroite, parfois hostile ou agressive. Ceci étant dit, il est important de considérer que les hommes ayant des comportements de violence sont une clientèle difficile à atteindre. En effet, les demandes d'aide sont limitées, la déresponsabilisation est présente et la difficulté d'engagement dans les programmes d'aide est considérable compte tenu de leur méfiance à l'égard des services (Breton, 1985). On peut remarquer leur propension à blâmer autrui pour leurs gestes violents en niant leur gravité et la sévérité et même l'existence de leur problème de violence. L'abandon du processus thérapeutique est aussi un problème majeur auquel la plupart des programmes sont confrontés (Rondeau, Brochu, Lemire et Brodeur, 1999).

La vulnérabilité de l'homme à exprimer ses émotions, à s'adapter et à persévérer, le prédispose à réagir fortement lors des conflits. L'instabilité affective, liée à la difficulté d'exprimer ses émotions, se traduit par un faible contrôle de ses impulsions, des habiletés piètres de communication et par un style agressif ou hostile. L'homme qui commet des actes de violence démontre généralement une faible estime de soi, de l'isolement social et de l'anxiété, pouvant le conduire à la dépression (Lindsay, Turcotte, Montminy et Roy, 2006). Tremblay, Fonséca et Lapointe-Goupil (2004) indiquent que près de la moitié des hommes qui se présentent en thérapie pour des comportements violents présentent des éléments significatifs de dépression auxquels nous devons porter notre attention.

Il est important de saisir tous les enjeux de la **criminalisation des actes de violence**. Certains individus, n'ayant généralement pas l'habitude du système judiciaire et pénal, peuvent rester marqués par leur contact avec celui-ci. L'arrestation elle-même peut **augmenter l'instabilité émotionnelle de l'homme et même le précipiter au suicide**. (Morier et al., 1991; Rondeau et al. 1998). Les hommes confrontés à l'arrestation ont certes besoin d'aide et « dans les cas de violence conjugale, l'appel à la police est une brisure de l'armure du couple et il faut profiter de la brèche pour intervenir immédiatement » (Holmes, 1981, p.45). La clientèle présente dans les milieux carcéraux a des caractéristiques communes qui représentent des facteurs de risque importants soient **la toxicomanie, les problèmes psychologiques, la délinquance chronique, l'isolement familial et social, les problèmes conjugaux et les antécédents de tentatives de suicide** (Daigle, 1998). Daigle (1998) relève même une étude réalisée en Grande-Bretagne qui souligne que même chez la clientèle délinquante non incarcérée, c'est-à-dire sous probation, le taux de suicide était 9,89 fois plus élevé que dans la population équivalente (p.4).

Il est à noter que **35% des hommes qui sont victimes de violence conjugale n'ont pas signalé leur situation** à la police, aux services d'aide et à leurs proches. Les hommes mentionnent deux fois plus que la violence n'était pas assez grave pour entreprendre des démarches et mettre fin à la relation abusive. Ils reconnaissent cependant en nombre important subir des conséquences physiques et psychologiques de la violence conjugale sans toutefois recourir à des services pour leur protection. Ce qui constitue un facteur additionnel de vulnérabilité à recourir à la violence envers leur partenaire. (Institut de la statistique du Québec, 2004)

Les statistiques du suicide chez les hommes sont alarmantes : près de quatre fois plus d'hommes que de femmes se suicident au Québec (Gouvernement du Québec, 1998, p.13-14). La souffrance de l'homme est présente, même si l'énergie est mise à l'anesthésier et elle nous confronte inévitablement à notre impuissance, à la peur d'être vulnérable (Joubert et Nantel, 2002). L'homme, par sa socialisation, perd davantage pied, car il n'a pas le contrôle de sa vie comme il le devrait « socialement » parlant. Une fuite est possible, le suicide : il représente la tentative ultime de prendre le contrôle sur sa vie, de décider quand, où et comment.

Conner, Cerulli et Caine (2002) se sont penchés sur des suicides menacés ou tentés chez des **hommes ayant des comportements violents et impliqués dans des démarches judiciaires** ("family court") suite à des plaintes déposées par 101 conjointes qui demandaient de la protection. Il y avait une forte prévalence de comportements suicidaires parmi ces hommes. 45,5% avaient un historique de menaces suicidaires et 12,9% avaient un historique de tentatives de suicide. La plupart des menaces suicidaires étaient regroupées dans les 6 mois précédents le dépôt de la plainte par les conjointes, le quart se produisant dans la semaine précédant la plainte, ce qui pousse les auteurs à voir dans ces menaces suicidaires une réponse désespérée à la détérioration de leur relation conjugale. Parmi les hommes faisant partie de la cohorte, ceux ayant menacé ou tenté de se suicider avaient été plus violents lors de l'incident menant à la plainte et, dans l'ensemble, démontraient niveau plus élevé de violence. En se basant sur ces observations, **les auteurs avancent l'hypothèse selon laquelle les conjoints ayant un niveau plus élevé de violence conjugale forment un sous-groupe d'hommes à comportements violents qui présente un plus haut risque face au suicide**.

D'ailleurs, la littérature scientifique s'entend pour dire que l'agressivité augmente le risque de suicide. Conner et al. (2003) arguent qu'un type particulier d'agressivité qu'ils nomment l'agressivité de type réactionnaire et impulsif, rend particulièrement vulnérable au passage à l'acte suicidaire. Ce type d'agressivité est caractérisé par une propension à la colère dans le contexte d'événements contrariants, en particulier **lorsqu'il s'agit de gestes perçus comme des menaces personnelles**. Parmi les individus présentant une vulnérabilité à ce type d'agressivité, on dénote **une dérégulation au plan des émotions, une propension aux difficultés interpersonnelles et aux situations de détresse incluant le fait de susciter chez les autres une réaction de rejet**. En ce sens, **des études ont démontré que la rupture d'une relation amoureuse ou conjugale permettait de prédire une augmentation de la probabilité du suicide**. Dans la majorité des cas où une rupture amoureuse précède le suicide, la rupture a tendance à se situer dans les dernières semaines de la vie, particulièrement la dernière semaine avant le décès.

La perte de liens affectifs avec sa conjointe le précipite souvent dans la **solitude**, car l'homme ne dispose pas d'un réseau social solide et diversifié. L'homme peut se retrouver devant peu lors de la **séparation**, puisque souvent la **garde des enfants**

est accordée exclusivement à la mère, largement reconnue dans nos mœurs comme parent principal. Lors de la séparation, l'homme vit donc la menace d'une brisure des liens avec ses enfants, surtout si la situation est portée devant les instances judiciaires, soit en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse (54%) et de la Cour supérieure (42%) (Gouvernement du Québec, 2004, p. 13).

Le tableau suivant nous permet de résumer les facteurs de risque individuels et environnementaux face à la vulnérabilité des hommes. Il faut déduire aussi que lorsque la comorbidité existe (ex : dépendance alcool-dépression majeure) ou qu'il y a convergence des facteurs de vulnérabilité (ex : dépendance-violence conjugale-rupture), la prévalence est accrue.

Facteurs individuels	Facteurs environnementaux
Lorsqu'il fait face à un échec	Lorsqu'il adhère à des stéréotypes masculins
Lorsqu'il présente une dépendance (drogue, jeux, alcool, affective)	Lorsqu'il vit une transition : entrée/fin des études, chômage, incarcération, divorce, retraite, etc.
Lorsqu'il a peu de soutien affectif	Lorsqu'il y a rupture conjugale
Lorsqu'il a peu de soutien social	Lorsqu'il y a rupture familiale
Lorsqu'il a de la difficulté à identifier les sources de stress et les frustrations	Lorsqu'il est victime (abus sexuel dans l'enfance, enfant témoin/victime de violence conjugale...)
Lorsqu'il ne demande pas d'aide	Lorsqu'il est victime de violence conjugale
Lorsqu'il utilise des comportements violents (violence conjugale/familiale et interpersonnelle)	Lorsqu'il perd son emploi ou qu'il a un emploi précaire
Lorsqu'il ne parle pas ou peu de ses émotions	Lorsqu'il est judiciairisé
Lorsqu'il vit de l'insécurité	
Lorsqu'il souffre de dépression ou de problème de santé mentale	
Lorsqu'il se sent rejeté	
Lorsqu'il vit des difficultés interpersonnelles	
Lorsqu'il interprète négativement les attitudes et gestes des autres à son égard	
Lorsqu'il a de la difficulté à s'adapter ou à persévérer lors de conflits	
Lorsqu'il a peur d'être ou de démontrer sa vulnérabilité	
Lorsqu'il présente des difficultés au niveau de l'identité ou de l'orientation sexuelle	

La clientèle de Donne-toi une chance

Notre clientèle présente tous les facteurs de vulnérabilité masculine reconnus dans la littérature. De notre expérience de travail auprès de la clientèle masculine ayant des comportements violents, nous retenons les éléments communs suivants en début de suivi:

Il se présente avec un style agressif ou hostile (colère), les hommes vivent surtout des troubles de comportement et des troubles explosifs. Ils extériorisent leurs affects.

Il démontre de la méfiance-réticence et de l'impulsivité.

Il démontre une certaine instabilité affective.

Il attribue souvent la responsabilité de ses actes à des éléments externes (les hommes éprouvent de la difficulté à reconnaître leurs problèmes, les difficultés représentent un véritable échec à leur virilité ou à l'image d'eux-mêmes).

Il a de la difficulté à s'engager.

Il adhère à une approche problème-solution.

Il se présente désespéré, car il est à la limite de ses ressources.

Il demande de l'aide en crise ou suite à des pressions externes.
 Il a peu de soutien émotif dans son réseau social masculin.
 Il est en menace de rupture conjugale ou familiale.

Notre clientèle provient de tous les milieux socio-économiques, la plupart ont un revenu (64%). La scolarisation moyenne se situe au diplôme d'études secondaires (DES). Notre bassin le plus élevé se situe entre 18-45. La tendance de l'an passée se maintient à l'effet que la clientèle consulte de plus en plus jeune. De la clientèle desservie, 9.1% sont anglophones et 90.9% sont francophones. La majorité des clients sont en relation conjugale (56%) et de ce nombre 35,3% vivent en famille recomposée (84 enfants exposés) . 59% des participants ont des enfants en garde complète ou partagée (333 enfants).

Les hommes se présentent volontairement ou en contexte d'obligation. Cependant, la majorité se retrouve dans un contexte d'obligation soit légal (Cour, probation, CJO) ou personnel (menace de rupture conjugale, mesures volontaires CJO, demande d'avocats...). Seulement 42.8% (93) sont volontaires, c'est-à-dire qu'ils viennent par eux-mêmes et pour eux-mêmes. Nous notons que la tendance à la hausse des demandes d'aide contraintes se maintient à 58% (128).

Ils ont pour la plupart eu une enfance douloureuse (contexte de violence familiale (28%), abus sexuel (7,4%), famille d'accueil (26,47%), ils ont reçu des messages dévalorisants et où leurs besoins fondamentaux ont été carencés. Ils ont développé des stratégies de gestion (mécanisme de défense) face à ce vécu. Ils ont appris à demeurer en alerte et à régler leur conflit en prenant le contrôle. Pour la plupart, ils témoignent d'une carence affective qui s'exprime sous forme de dépendance affective vis-à-vis leur conjointe. Ils existent à travers l'autre.

Dans l'ensemble, il est juste de dire que ces hommes souffrent, qu'ils ont une faible estime d'eux-mêmes et démontrent une pauvre affirmation de soi. Ils éprouvent des carences au niveau des besoins fondamentaux (amour, estime de soi, sentiment de sécurité...), ils présentent des biais de perception et des exigences face aux conduites d'autrui. Ils répondent souvent aux critères du syndrome de choc post-traumatique. Ils ont donc, la réaction de stress rapide, intense et sensible (attaque-fuite) et ils adhèrent à un dialogue intérieur pour la plupart du temps néfaste. Les mécanismes de défense sont fréquemment utilisés dans les relations interpersonnelles.

Plusieurs présentent un besoin de partager la responsabilité de leur violence, en donnant des exemples de conduites violentes utilisées par leur conjointe. Ils tentent de se déresponsabiliser, de justifier et d'excuser leur choix de comportement. Pour plusieurs, leur socialisation en regard au niveau des rôles des hommes et des femmes est stéréotypée. En ce qui a trait à la manipulation, elle est présente chez tous les êtres humains. Son efficacité est large et elle est toujours appliquée dans le but d'obtenir des gains et on la retrouve tout aussi présente en matière de violence.

Il y a une forte prévalence de comorbidité et de convergence. Entre autre, il y a présence de problèmes de santé mentale, de toxicomanie, pour ne nommer que ceux-ci. (44% ont une problématique double de consommation de drogues/alcool et 36,1% ont une problématique de santé mentale (dépression, idéations suicidaires, tentatives de suicide, troubles de personnalité, mécanismes de défense...). 16,2% verbalisent une problématique d'isolement social.

Nous recevons de plus en plus d'appels de femmes s'identifiant à la conduite violente et demandant des services. Nous constatons un portrait semblable chez les adolescents. Ce qui diffère, c'est la provenance des milieux de vie des jeunes. Nous voyons de plus en plus de jeunes (garçons-filles) provenant de milieux favorisés et éduqués où rien ne leur était refusé (en biens, en permissions, etc.). Cependant, en analysant les sources d'influence de la conduite violente, nous constatons que ces jeunes présentent des carences, leurs exigences sont prononcées et il est difficile pour eux de gérer leurs frustrations.

Tous ont chez eux des forces insoupçonnées et tous ont le potentiel de modifier leurs conduites.

ANALYSE DE LA PROBLÉMATIQUE ET LES PRINCIPES D'INTERVENTION

Selon la littérature dans le domaine

Les facteurs influençant la violence conjugale sont:

Socioculturels : conception rigide des rôles; comportements appris et autorisés; transmission intergénérationnelle; patriarcat (l'homme vu comme un être dominant)

Interpersonnels ou psychosociaux : organisation et structure de la famille (origine des conflits); les sources de stress (pauvreté, grossesse, chômage, etc.), insatisfactions conjugales;

Intrapersonnels : prédispositions sociobiologiques, mode d'attachement non sécurisant (angoisse d'abandon); difficulté de communication, détresse émotionnelle, faible estime de soi, manque de capacité d'empathie, patrons de pensée dysfonctionnelle, accumulation de tensions.

DTUC est structuré afin de fournir des services aux hommes aux prises avec une conduite violente en contexte conjugal et familial, de contribuer à la protection des victimes et d'éduquer la population sur les problématiques. Nous avons développé un programme de formation, du matériel éducatif et une approche éclectique s'inspirant de la rééducation pour aider les hommes à cesser leur conduite violente.

La violence est un problème de société. Elle est inhérente à un système qui prive, qui brime plusieurs individus et fait en sorte de promouvoir la compétition entre les individus. La socialisation sert de renforcement auprès des hommes pour s'exprimer par des comportements violents. Ils apprennent à tort que la violence est une expression légitime de la colère. Plus insidieux encore, pour satisfaire à certains stéréotypes masculins, les hommes apprennent à nier et à réprimer leurs émotions, seules les variantes de l'agressivité sont approuvées. Beaucoup d'hommes ont appris par le modelage et traînent les boulets de messages retenus dans l'enfance. Ils ont utilisé des stratégies d'adaptation afin de répondre à leurs besoins ou à développer des mécanismes de défense qui ne sont plus adéquats dans leur vie d'adulte. Ce faisant, ils ont appris à opprimer les autres, à utiliser des comportements agressifs et contrôlants et ils ont appris à être détachés de leur émotivité. La violence envers les femmes est un phénomène social répandu, continu, consistant et persistant qui ne fait pas de distinction entre les classes économiques, raciales, ethniques et religieuses. Les enfants témoins ou victimes portent les conséquences de la violence et souvent reproduisent la dynamique.

Nous croyons que tout homme aux prises avec une conduite violente peut modifier ses comportements, qu'aucune personne n'est à l'abri d'y avoir recours et que tous les humains se doivent d'être vigilants afin d'éviter la violence.

En partant du principe que la violence conjugale est un crime, que toutes les formes d'agressions doivent être condamnées socialement, que la réduction de la violence conjugale et de ses conséquences doit prendre appui sur l'égalité entre les sexes, que l'ensemble des personnes impliquées doit recevoir toute l'attention nécessaire; notre rôle d'aide s'articule autour d'améliorer les habitudes de vie, les compétences d'adaptation personnelles des hommes aux prises avec une conduite violente. L'intervention consiste aussi à favoriser une prise de conscience des facteurs personnels d'influence à la conduite violente. Développant ainsi chez lui des facteurs de protection. Les objectifs des programmes consistent à conscientiser l'homme aux prises avec une conduite violente, à reconnaître, comprendre, accepter et assumer ses responsabilités face à ses choix de comportements. Différents outils d'habiletés personnelles et sociales sont partagés, enseignés afin que l'homme développe et opte de baser ses relations personnelles et sociales sur l'égalité, le respect et l'autonomie. Le tout est centré sur l'individu, ses émotions, sa conduite et ses comportements actuels nous permettant d'influencer sa conduite future.

Les programmes d'intervention sont basés sur des objectifs et non sur un nombre défini de rencontres. On note cependant que la moyenne de la démarche varie entre 6 et 8 mois. Ce service est structuré avec un plan d'intervention détaillé incluant les objectifs du programme ainsi que les objectifs personnels du client. Le jumelage de l'intervention individuelle et de groupe favorise un meilleur lien de confiance et facilite l'ouverture du client à nommer des précisions en regard aux formes de violence utilisées (exemple: violence sexuelle) et de soulever des problématiques qu'il n'oserait pas soulever en groupe. Offert en individuel et en groupe, il faut préciser ici que les connaissances transmises, leur compréhension, le suivi dans l'application, les embûches et les résistances font partie intégrante du cheminement de la clientèle masculine.

Les étapes du processus de changement de Prochaska reflètent le cheminement vécu par notre clientèle à l'intérieur des programmes dans sa démarche de mieux-être.

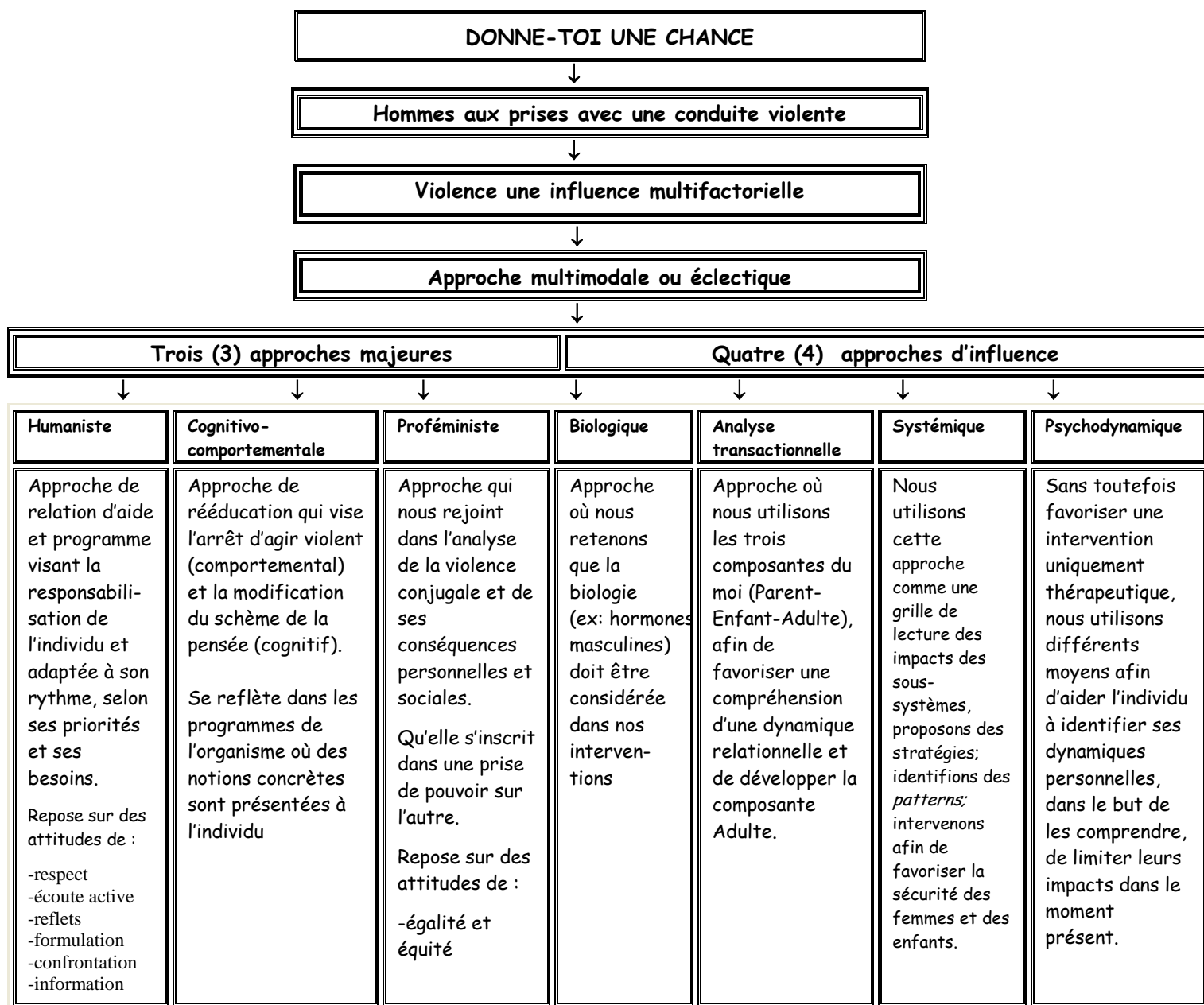
- | | |
|------------------------------|---|
| 1- Précontemplation : | Non-reconnaissance, déresponsabilisation |
| ↕ | |
| 2- Contemplation : | « Oui, mais », justifications et excuses |
| ↕ | |
| 3- Préparation : | Désir de changer, responsabilisation |
| ↕ | |
| 4- Action : | Se donne des moyens concrets et réalistes |
| ↕ | |
| 5- Maintien : | Modification du style de vie |
| ↕ | |
| 6- Intégration : | Reconnaissance de l'autonomie |

De ce fait, c'est un apprentissage centré sur la rééducation des personnes aux prises avec une conduite violente, visant une conduite pacifique et favorisant le développement de nouvelles habiletés sociales. Ses bienfaits thérapeutiques sont en lien avec l'ensemble des éléments pratiques et théoriques contenus dans le programme d'intervention. Différents moyens d'intervention sont reliés à ces étapes ainsi qu'aux objectifs. L'information, l'enseignement, le reflet, l'écoute, l'empathie, la confrontation aidante, les tâches d'apprentissage, la valorisation, la reformulation, la discussion, le support, l'intervention individuelle et de groupe permettent au client de cheminer et d'atteindre ses objectifs.

APPROCHES

À DTUC, nous croyons que la violence conjugale est d'origine multifactorielle. Nous basant sur une analyse biopsychosociale, nous comprenons la violence comme une problématique complexe. Notre modèle s'avère donc multimodal (éclectique), c'est-à-dire une combinaison de diverses approches. Nous croyons que les approches se chevauchent, ne sont pas à elles seules exclusives et sont donc complémentaires. L'intervenant à DTUC n'applique pas de façon stricte une méthode *unique*. L'approche multimodale favorise donc le choix, parmi les diverses techniques, de celles qui lui semblent le mieux indiquées pour répondre adéquatement aux besoins de chaque client.

Le tableau suivant résume les approches préconisées auprès de notre clientèle.



OBJECTIFS DES PROGRAMMES

Objectifs généraux des programmes

- ⇒ Favoriser l'arrêt d'agir violent
- ⇒ Conscientiser le client à reconnaître, comprendre, accepter et assumer ses responsabilités au niveau de sa conduite violente en relation familiale et conjugale.
- ⇒ Amorcer avec le client l'apprentissage d'habiletés sociales qui lui permettront de baser ses relations personnelles, conjugales, familiales, sociales et professionnelles sur le respect, l'égalité et l'autonomie.
- ⇒ Assurer une démarche de sensibilisation et de rééducation
- ⇒ Fournir des moyens et des outils
- ⇒ Fournir un support d'urgence
- ⇒ Signaler la dangerosité et travailler en étroite collaboration avec les autres instances et le réseau de la santé et des services sociaux, Centre jeunesse Outaouais, les CLSC, les Centres hospitaliers, le réseau communautaire, Centre 24/7, les maisons d'hébergement pour femmes victime de violence, l'Agence sociale spécialisée de l'Outaouais (CRCO), la sécurité publique, les corps policiers, les services correctionnels et la Cour
- ⇒ Assurer un suivi

Objectifs spécifiques des programmes (individuel ou de groupe)

- ⇒ Conscientiser l'homme à l'égard des conséquences de la violence chez le /la /les victimes.
- ⇒ Conscientiser l'homme aux pertes/désavantages qui résultent des comportements violents.
- ⇒ Conscientiser l'homme à la notion de respect (droits/ responsabilités) en lui donnant des outils appropriés.
- ⇒ Identifier et expérimenter le processus de prise de décision.
- ⇒ Reconnaître, comprendre les sources d'influence d'une conduite violente afin de faire des choix appropriés.
- ⇒ Identifier et expérimenter des mécanismes appropriés de communication.
- ⇒ Conscientiser l'homme aux avantages d'un modèle relationnel égalitaire.
- ⇒ Développer l'estime et l'affirmation de soi dans le respect de l'autre.
- ⇒ Expérimenter des modes pacifiques de résolution de conflits.
- ⇒ Permettre à l'homme de faire l'apprentissage de méthodes saines de reconnaissance et de gestion des émotions, de la colère et du stress.
- ⇒ Dépister et référer au besoin.

Objectifs spécifiques à l'intervention de groupe

- ⇒ Offrir aux hommes un lieu d'échange sur le sujet de la violence.
- ⇒ Favoriser l'expression du vécu de violence.
- ⇒ Favoriser la participation afin qu'ils découvrent eux-mêmes des solutions non violentes lors des conflits.
- ⇒ L'entraide auprès d'autres hommes qui sont aussi en changement.
- ⇒ Permettre un éclaircissement du problème de violence.
- ⇒ Briser l'isolement.
- ⇒ Développer des liens.
- ⇒ De se responsabiliser en s'identifiant aux conduites des participants.
- ⇒ Permettre d'échanger des moyens, d'obtenir du support, de partager l'application des outils.
- ⇒ Permettre d'approfondir les notions vues en intervention individuelle.
- ⇒ Aider à ne pas se dévaloriser.

LES PROGRAMMES INTERNES

Deux façons de participer :

Suivi mixte (groupe et individuel) et Suivi individuel

Nous offrons :

1. Un programme de rééducation pour hommes aux prises avec une conduite violente en relation conjugale
2. Un programme de rééducation pour hommes aux prises avec une conduite violente familiale

Programme de rééducation en violence conjugale

« Je me reconstruis » qui peut comprendre trois volets

Volet sensibilisation :

-La première étape est le Cessez-Feu.

On lui donne des moyens afin de gérer la réaction de stress, la poussée de colère. On lui enseigne aussi les formes de violence, le cycle, les conséquences, les buts, les impacts, la roue du contrôle et de l'égalité...C'est le moment de prendre conscience et d'amorcer la responsabilisation.

Volet responsabilisation :

-La deuxième étape est la responsabilisation face aux émotions, aux besoins et aux comportements.

Aucun changement ne peut survenir s'il n'y a pas de responsabilisation, on utilise la confrontation aidante afin de défaire les excuses et justifications. Car aussi légitimes que puissent être les émotions, nous demeurons responsables de nos choix de conduites. Nous lui enseignons : la théorie émotive-rationnelle adoptant la prémisse : *je suis responsable de moi en tout temps*. Aussi présentés sont le pouvoir de la pensée, les influences aux conduites violentes, les pensées irrationnelles et l'homme identifie ses sources d'influences aux conduites violentes. Le participant se fixe des objectifs mesurables et se donne des moyens de les réaliser.

-La troisième étape est l'expression et gestion des émotions, des besoins et des conflits.

L'homme est outillé à identifier et confronter le dialogue intérieur favorisant les émotions désagréables et les conduites violentes. L'homme s'exerce à la communication consciente et non-violente, l'affirmation de soi dans le respect de l'autre et il prend conscience de ses besoins fondamentaux. Il explore de nouvelles compétences. Les intervenants servent de guides dans l'application des outils. Il est possible pour le participant d'approfondir les notions en suivi individuel.

Volet l'estime de soi :

-La quatrième étape aborde l'estime de soi. L'homme apprend à développer des stratégies durables afin de rehausser l'estime de soi et de le maintenir.

Pendant le suivi, le client vit un processus normal de changement, tantôt se responsabilisant et tantôt en se déresponsabilisant. De là découle l'importance de la responsabilisation individuelle.

Programme de rééducation parentale

« Pour moi et mes enfants » L'objectif principal est d'explorer, de conscientiser, d'enseigner, d'expérimenter de nouvelles connaissances et habiletés parentales.

Il vise également quatre objectifs spécifiques :

⇒ Offrir aux pères un programme, axé sur les habiletés parentales, basé sur les besoins spécifiques, et ce, tout en renforçant et en mettant l'accent sur les réussites;

⇒ Développer l'estime de soi et l'affirmation de soi dans le rôle de père par l'acquisition de nouvelles compétences;

⇒ Évaluer, à partir du plan d'intervention, la réceptivité de l'information, la vérification de la compréhension, l'expérimentation et l'application afin d'intégrer les nouveaux apprentissages;

⇒ Outiller l'homme dans son rôle de père par des moyens concrets de façon à changer certains comportements face aux enfants.

Le programme est présentement intégré aux rencontres du programme de rééducation conjugale et est spécifique aux hommes qui sont en situation familiale avec les enfants.

Contenu	Moyens utilisés et approches
<p>Les ateliers sur les habiletés parentales portent sur les thématiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les impacts de la violence - Mon style parental (valeurs, attentes, idées préconçues, etc.) - La mission de père et les caractéristiques parentales. - Les étapes de développement de l'enfant, ses besoins et ses attentes. - La communication parent-enfant <ul style="list-style-type: none"> - différentes formes - réceptivité - les obstacles - droit à l'erreur - émotion et parole - la structure du message - le mensonge - La discipline en pièce détachée <ul style="list-style-type: none"> - forme de discipline et utilité - discipline et punition <p>Le rôle de l'intervenante va être d'identifier avec le père ou de suggérer à celui-ci, différentes techniques ou exercices qui pourraient être mis en pratique. Ces derniers ont pour but de permettre au père de prendre conscience de ses attitudes et comportements et de leurs conséquences et d'apporter des alternatives.</p> <p>Dans ces ateliers on vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conscientiser l'individu à miser sur ses propres actions plutôt que d'attendre de l'enfant. - Mettre de côté les stratégies de fuite et d'évitement au profit de nouvelles actions plus gagnantes. 	<p>Pour atteindre ces objectifs de contenu, on travaille les aspects suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Prise de connaissance de ses réactions en situation de contrariété Déramatisation et normalisation des comportements de l'enfant <p>On travaille aussi avec le père à partir de la théorie émotivo-rationnelle.</p> <p>On amène celui-ci à :</p> <ul style="list-style-type: none"> utiliser le message en "je" utiliser le reflet et l'écoute active développer des formules d'affection <p>On fait avec lui des exercices de "feedback" positif et négatif et on tente de l'habiliter à une approche de résolution de conflit.</p> <p>Au niveau des outils d'application, on travaille beaucoup à partir de "trucs" pour simplifier la communication.</p> <p>Exemple : créer son propre langage des signes renforcer les comportements souhaitables en donnant des moyens au niveau physique, verbal, social et matériel.</p> <p>On habilite aussi les pères à travailler des outils de discipline du type tableau de réalisations et approche des conséquences indirectes.</p> <p>Nous avons observé que les intervenantes travaillent beaucoup sur avec des outils de "différenciation / responsabilisation". Un des outils utilisés est la grille d'auto-analyse ou l'on distingue dans les tâches et activités quotidiennes ce qui appartient à l'enfant et ce qui appartient au père.</p>

PROGRAMMES EXTERNES et PROJETS SPÉCIAUX

Projet en milieu scolaire 2008 -Deuil collectif

L'organisme a eu le regret de constater qu'aucune subvention n'eue été obtenue afin de poursuivre le projet en milieu scolaire. Après 5 années de travail et de concertation, c'est tout simplement un deuil. Ce projet visait à intervenir en amont, divers intervenants se concertaient afin d'adresser deux problématiques, soient la violence interpersonnelle et la toxicomanie. Cette initiative visait la prévention, le dépistage, l'aide et l'intervention. Elle visait aussi le transfert de connaissances à l'équipe-école et impliquait directement les parents. Ce projet demeure exportable en tout milieu scolaire. Nous sommes convaincus que ce projet se concrétisera à nouveau.

LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX étaient et demeurent :

- ⇒Intervenir auprès des adolescents(es) et outiller les personnes de leur environnement pour les aider.
- ⇒Créer une concertation entre les différents partenaires du milieu scolaire et les intervenants, de façon à améliorer la qualité de vie des adolescents(es) et leur fournir des ressources pour résoudre leur problématique associée à la violence.

Le programme de l'organisme est adapté à la clientèle des adolescents et il vise les mêmes objectifs. La formule des rencontres en individuelle et en groupe est complémentaire et en continuité l'une de l'autre. Les participants(es) sont référés(es) par le personnel enseignant, la direction de l'école ou encore les intervenants scolaires, communautaires et institutionnels.

Un petit mot de reconnaissance et de sympathie aux intervenants pour leur dévouement à ce projet. C'est avec doigté, professionnalisme et intérêt pour les jeunes qu'ensemble vous avez contribué à améliorer la qualité de vie de tous ces adolescents(es). Il est clair que la réalisation de ce projet a amélioré grandement la qualité de vie des jeunes touchés. Je vous dis ce n'est qu'un aurevoir.

Ateliers de sensibilisation

Présentation et sensibilisation sur la problématique (7) _____ nombre de participants ____338
(UQO (2), Soupe populaire (2), Centre de placement spécialisé(1), kiosque à la conférence-spectacle de Dan Bigras, Levée de fonds RNC-Média et club Quad Outaouais (100 personnes))

Atelier de formation en violence (2) _____ nombre de participants ____23

Présentation d'ateliers violence en milieu scolaire (0)

L'organisme a accordé nombre 5 entrevues médiatiques.

L'organisme a bénéficié d'une campagne télévisuelle pour la levée de fonds.

L'organisme a distribué 1850 dépliant d'information et affiche à 15 organismes.

Malheureusement l'organisme a dû **suspendre** la tenue d'ateliers de sensibilisation dès janvier 2009 car la liste d'attente des hommes était devenue critique. Il y avait, à cette période, 4 demandes en suspend : Le centre spécialisé de l'Outaouais, L'Apogée, La Soupe Populaire (deux secteurs de Hull).

COMMENTAIRES DES HOMMES

Dans le cadre de l'évaluation des services reçus, la clientèle est invitée à nous transmettre ses commentaires, ses insatisfactions et ses suggestions. Sous forme de formulaire à compléter, ces informations sont recueillies dans le but de connaître nos forces, nos faiblesses et les pistes d'amélioration.

De façon générale, la clientèle souligne que le programme répond très bien à ses besoins, que la période d'attente est longue, que l'on ne se sent pas jugé et que l'on est à l'écoute. On dit que le programme offre des outils simples et surtout applicables. On dit que l'ensemble du personnel est accueillant et que les objectifs personnalisés sont fortement appréciés. On dit que l'on travaille fort sur soi. Tous ont été en mesure de nommer des améliorations à leur qualité de vie.

♥ Je sais que je vous ai donné du trouble pas à peu près et que je n'ai pas été correct avec vous autres par *boute*, mais je veux vous dire que votre patience m'a enfin donné droit au bonheur. Je ne suis pas parfait, mais au lieu de sauter 3-4 coches par jour, ça arrive une fois par mois, même moins. Ce n'est surtout jamais aussi solide que quand j'étais en suivi et j'arrive quand même à appliquer les outils. Quand je suis calmé, je tente de réparer les dommages et j'assume. Je n'ai plus cette rage, ce n'était pas vivable en dedans, pis pour ceux qui m'entouraient ou qui avaient le malheur de me croiser. Je sais que vous avez dépassé de votre mission et c'est la première fois que quelqu'un m'aide vraiment. Je le savais que j'avais un cœur quelque part, mais la rage l'étouffait. J'ai compris plein de choses et je continue d'analyser comme vous m'avez montrée pour comprendre mes réactions. Je tenais à vous dire que vous m'avez redonné ma vie, *ben* dans le fond, une vie parce qu'avant ce n'était pas vivable pour moi. Dites-le aux gars, aux roughs comme moi, que même quand c'est noir de rage y'a quand même de l'espoir, mais faut qu'y embarque au plus sacrant et que le bonheur c'est possible. Si ça a été possible pour moi ce l'est pour n'importe qui, tu comprends et ça, c'est important. Continuer, ne lâchez pas parce que je suis l'exemple parfait du rejet de la société qui peut maintenant fonctionner sans tout casser.

Commentaires en vrac

♂ Dès la première rencontre, j'ai eu une bonne impression et confiance en l'intervenante, même si je ne comprenais pas ce qu'était la violence

♂ J'ai appris à me contrôler, à gérer ma colère

♂ **Le programme m'a donné des outils, un gros coffre à outils pour ne pas faire de folies.**

♂ **Je comprends maintenant le rôle d'un père dans une famille.**

♂ **On the first meeting, I started to trust again. I found confrontation difficult, because I was force to face my fears. I would recommend the program to anyone who's willing to change.**

♂ **J'ai bien aimé la première rencontre, j'ai pu dire mes sentiments, parler, j'ai pleuré... ça m'a fait du bien.**

♂ La confrontation n'a pas été difficile pour moi, car j'aime ça parler des vraies affaires, c'est franc et même si des fois c'est douloureux, ça apporte du bien.

♂ Au départ, je me disais que la confrontation ce n'était pas pour moi

♂ **Le calme, l'atmosphère, la politesse, la courtoisie, l'information visuelle et auditive forment les forces du programme.**

♂ Maintenant, j'ai plus d'informations sur la provenance de la violence et pour quoi elle est déclenchée.

♂ **Au début, je trouvais que nous passions trop de temps à entendre les autres parler de leur semaine, mais je me suis aperçue qu'on apprenait beaucoup de ceux-ci. Je me sens moins égocentrique qu'avant et je vois le monde d'une différente manière. Les femmes et les hommes sont peut-être à blâmer.**

♂ Nous étions un groupe respectueux avec une intervenante à l'écoute.

♂ **Ce cours m'a permis de m'apprendre un peu plus, de savoir quand la colère monte en moi, les types de violence, les cycles de violence et surtout comment me débarrasser de mes colères et sautes d'humeur avant qu'ils dégèrent en violence.**

♂ Cheminer en groupe m'a aidée à grandir.

♂ **La première fois que j'ai appelé, j'étais sur la défensive, je me disais : « C'est la même gang, ils ne sont pas de mon côté. »**

♂ J'étais beaucoup gêné à la première rencontre, mais j'ai trouvé que c'était bien structuré, donc ça m'a donné confiance.

♂ **Les exemples, les intervenant(e)s, les tableaux, les expériences et l'écoute sont les forces du programme.**

♂ Le programme m'a apporté un changement de personnalité et une qualité de vie supérieure.

♂ **La première rencontre a été encourageante, on m'a expliqué que j'avais des choses à travailler, on m'a fait prendre conscience qu'il n'y a pas juste la violence physique.**

♂ J'ai bien aimé les rencontres, ça m'a donné la chance de me vider pas nécessairement juste la colère, mais parler ça fait du bien.

♂ **Le programme m'a fait du bien (être entendu, pouvoir dire ce que j'ai vraiment fait et arrêter de me trouver des excuses.)**

♂ **J'ai trouvé la confrontation difficile, au début, je me voyais pas et un moment donné, on est venu me chercher et là j'ai vu qui j'étais; je me cherchais et j'ai compris où ma violence est sortie.**

♂ Le programme m'a apporté une connaissance de moi, j'ai appris à respirer avant d'agir, à parler calmement, à réfléchir, à penser avant de faire quoi que ce soit, même si c'est difficile.

♂ Je recommanderais le centre à tout le monde, aux femmes aussi.

♂ **Je n'ai pas eu d'attente, elle a passé à côté de certaines « règles » pour établir un lien. Si elle n'avait pas fait ça, je n'aurais pas embarqué.**

♂ **Je me sentais au même niveau (respect et égalité). Ils se sont adaptés à mon langage de rue, ils traduisaient, c'était plus facile de parler avec mon langage.**

♂ La patience et l'honnêteté de l'intervenant(e) sont les forces que je trouve au programme.

♂ Les rencontres étaient bien formées et bien structurées. Elles étaient enrichissantes, tout le monde a eu l'opportunité de s'exprimer à leur rythme.

♂ **J'ai réalisé que des fois on se sent victime, mais qu'on est agresseur ou le contraire.**

♂ **Je dirais que la force est d'aider les hommes au Québec.** C'est bien d'avoir une ligne d'urgence pour nous aider.

♂ J'ai fait beaucoup d'apprentissages dont je ne savais pas que c'était violent, je pensais que c'était normal.

♂ **Continuer à faire des efforts pour établir de liens avec les hommes, car ça apporte la paix. Donnez des chances.**

♂ **J'ai une vision différente du rôle des hommes et des femmes et des relations égalitaires. J'ai de meilleures connaissances de comportements de violence. Je peux diversifier mes sources de satisfaction.**

♂ **Le programme m'a aidée à lâcher prise, à vivre mieux et à voir mes enfants.**

♂ **Les groupes m'ont aidé à apprendre les règles de mon pays et à parler.**

♂ J'ai trouvé cela étonnant de voir des gens se vider le cœur aussi facilement.

♂ **À chaque rencontre, il y avait de nouveaux trucs pour gérer la colère et j'ai bien aimé ça.**

♂ J'ai fait des prises de conscience sur certains mes gestes.

♂ **À la première rencontre, j'ai eu l'impression que je me donnais une chance et que je faisais quelque chose pour m'en sortir ou m'aider.**

♂ J'ai compris certaines choses avec le programme, mais il me reste encore certaines choses à apprendre.

♂ **Plus les rencontres passaient, plus je me sentais responsable de mes gestes.**

♂ **Je sors du programme de sensibilisation avec beaucoup d'outils que j'arrive à appliquer, mais je pense que je serai mieux avec le programme de responsabilisation.**

♂ Je suis plus intelligent et mes relations avec les autres sont meilleures. Je travaille là-dessus tous les jours parce que je sais astuce comment ça se prépare chez moi.

♂ **Je tiens à souligner que vous carez vraiment pour les hommes. J'ai apprécié que l'intervenante ait mon dossier en main lorsqu'elle m'a retourné mon appel et qu'elle nomme le nom de ma femme et mes enfants pour mettre les informations à jour. Merci pour l'accueil, bravo à l'équipe!**

Les critiques

♂ Il devrait y avoir plus de place à aller que seulement Notre-Dame, plus de publicité auprès des gens pour qu'ils puissent savoir qu'il y a de l'aide.

♂ Il a fallu que j'attende près de 3 mois, un délai un peu trop long, une chance que je n'étais pas en crise, ils ont besoin de plus d'intervenants.

♂ La période d'attente, c'était long, trop long

♂ L'attente était un peu longue, mais il y a bien du monde.

♂ Je m'offre de passer dans les groupes pour passer des messages à ceux qui commencent.

♂ Un changement que je ferais au programme serait de faire une pause pendant les rencontres de groupe pour faire une rencontre individuelle.

♂ Il faut une ligne 24/7 pour pas qu'on reste pas pris avec notre rage jusqu'à la prochaine rencontre

♂ Il faut partir des groupes au PC, car c'est en demande et j'aimerais être dans la relève des participants.

♂ Je changerais l'heure des rencontres pour donner la chance de passer le trafic.

Nous retenons que dans les **améliorations** à apporter, le temps d'attente devrait être inexistant et la ligne d'urgence rétablie entièrement et que l'hébergement préventif est un incontournable. On demande qu'en plus des rencontres de groupe, qu'il y ait davantage de rencontres individuelles en cours de cheminement. On suggère de faire de la publicité concernant le centre car plusieurs affirment qu'ils ne savaient pas qu'ils pouvaient être aidés sinon ils auraient fait des démarches plus tôt.

CONSTATS

- ♂ La tendance à la **hausse** de toutes les **données statistiques** des dernières années s'est maintenue.
- ♂ La clientèle, les partenaires et la communauté sont satisfaits et reconnaissants des services rendus et du **professionnalisme de l'équipe**.
- ♂ Les **participants** nomment les nombreux **impacts positifs** de leur participation aux divers programmes autant dans leur vie que celle d'autrui.
- ♂ L'organisme a un grand besoin d'**augmenter son personnel-intervenant** afin de répondre aux besoins actuels des participants et des demandes du milieu. Devenue l'unique ressource pour desservir les hommes sur le territoire de Gatineau et compte tenu de l'accroissement des références, du nombre de rencontres imprévues en situation de crise, des besoins d'accompagnement des participants vers d'autres ressources l'organisme se doit être en mesure d'assurer la sécurité de son personnel. Il est impossible de réaliser ces objectifs lorsqu'un intervenant se retrouve à travailler seul au centre.
- ♂ Les participants déplorent toujours le fait que **la ligne d'urgence** soit suspendue partiellement et réclament sa restitution entière .
- ♂ Nous ne pouvons accepter que des clients ne puissent bénéficier des services offerts à Donne-Toi Une Chance. Nous adressons des conduites violentes en relation conjugale et familiale. Cette **attente** est porteuse de conséquences énormes, autant auprès des hommes, que des femmes et des enfants. Le fait de devoir attendre longuement entraîne une déresponsabilisation, une démotivation et un risque d'une violence encore plus grande. Ceci étant reconnu, il s'avère essentiel **d'intervenir rapidement** lorsque l'homme demande des services.
- ♂ L'organisme a reçu des demandes **d'hébergement préventif en situation de crise**, auxquelles il ne peut répondre, quoique dans sa mission initiale.
- ♂ L'organisme rencontre, encore cette année, des dilemmes quant aux besoins de **formation, de ressourcement et de cheminement** de son personnel. Le choix devient déchirant lorsqu'il doit décider entre répondre aux besoins des participants ou ceux des intervenants afin d'accroître leurs connaissances, dans le but de mieux desservir les participants. De plus, nul besoin de rappeler que nous intervenons auprès d'une clientèle masculine, ce qui nécessite des approches différentes afin de répondre à leurs besoins particuliers. Cette analyse différentielle des sexes commande des réflexions, des discussions, des lectures, des échanges et implique aussi de la formation. La clientèle se retrouvant dans l'obligation augmente de façon significative et cela nécessite de développer une expertise dans l'intervention en aide contrainte. L'organisme désire poursuivre la supervision clinique amorcée en fin d'année.
- ♂ L'organisme a reçu des invitations **d'échanges entre organismes intervenant auprès des hommes, de tables de concertation, de représentations** qu'il ne peut pas accepter.
- ♂ L'organisme aimerait que toute la **population soit conscientisée à son existence et à ses services** tout en étant conscient qu'il ne peut même pas en ce moment répondre aux besoins présents.
- ♂ L'organisme est conscient que **223 femmes et 417 enfants ont été touchés directement** par l'implication des participants aux divers programmes.
- ♂ L'organisme consacre trop de temps à la recherche de ressources financières et souhaiterait enfin pouvoir, après 12 ans d'existence, consacrer toutes ses énergies à rencontrer pleinement sa mission.

AUTO-ÉVALUATION

À la lecture de ce rapport, je crois qu'il n'est point prétentieux d'affirmer que nous offrons un lieu communautaire des plus accueillant et professionnel où les hommes ayant des comportements de violence se sentent compris, aidés et supportés dans leurs démarches vers un mieux-être exempt de violence.

Les clients, de par leur cheminement et l'impact positif de leur participation dans leur vie aux divers programmes, nous affirment que l'organisme est à la hauteur de leurs besoins. Par ce fait, l'organisme rencontre sa mission de sensibiliser les hommes aux conséquences de la violence et il collabore au changement social concernant la violence. Force est de constater que l'organisme affiche un taux d'abandon bien en deçà des taux connus. Les commentaires positifs des partenaires envers le programme, son impact sur les participants et le professionnalisme de son équipe sont appréciés et confirment la raison d'être de l'organisme.

L'organisme est de plus en plus convoité par les stagiaires du milieu universitaire et les nombreux partenaires. Difficile de faire davantage avec les moyens financiers actuels.

Malgré l'entente de services avec le CSSSG et l'achat de programmes par les Services correctionnels de l'Outaouais, le manque de ressources financières est la seule ombre au tableau et il impose des limites parfois déchirantes comme l'attente des participants, le manque de ressources humaines, la formation, la suspension partielle de la ligne d'urgence, le maintien de l'ignorance de son existence par la population en général, la sensibilisation et la concertation.

Compte tenu des ressources financières et des réalisations 2008-2009, l'organisme se donne à nouveau un A+ encore cette année. Imaginons les réalisations futures avec des ressources financières adéquates! L'organisme a réalisé une auto-évaluation en février 2009. Le document complète est disponible pour consultation au centre.

L'organisme a desservi 348 hommes cette année. Bravo !

En lien direct avec les constats 2008-2009, la mission et les buts de

DONNE-TOI UNE CHANCE

ainsi que les priorités régionales et nationales en matière de violence, nous vous présentons

LES OBJECTIFS 2009-2010

1. POURSUIVRE LES OBJECTIFS SUIVANTS :

Activités directes aux usagers

- ♂ **Préserver** les services existants pour les hommes aux prises avec une conduite violente. (L'accueil, l'aide téléphonique, la rencontre ponctuelle, l'intervention en situation de crise, le programme (hommes, pères, adolescents); bilingues; formule mixte (groupe et/ou individuelle; à deux volets).
- ♂ **Rétablir** la ligne d'urgence 24 h/24, 7 jours semaine. (Cette dernière demeure suspendue jusqu'à l'obtention d'un financement adéquat)
- ♂ **Maintenir** la qualité des services.
- ♂ **Améliorer** les services existants.
- ♂ **Desservir** rapidement la clientèle.
- ♂ **Développer** des outils d'intervention (pères, anglophones, hommes).

Activités de concertation, sensibilisation, prévention et d'intervention offertes à la population en lien avec notre mission

- ♂ **Maintenir** les services externes et répondre dans la mesure du possible aux demandes du milieu (adolescents, point de service Hull-Aylmer, atelier de sensibilisation etc.).
- ♂ **Poursuivre** et améliorer nos collaborations avec nos partenaires du milieu.
- ♂ **Développer** de nouvelles activités en collaboration avec nos partenaires du milieu.
- ♂ **Partager** nos connaissances en matière de conduites violentes et de la condition masculine.
- ♂ **Améliorer** nos services en promotion et en sensibilisation auprès de la population.
- ♂ **S'impliquer** dans le processus des projets cliniques.
- ♂ **Faire** connaître notre organisme à la population.

Activités en lien avec la vie associative

- ♂ **Développer** de nouvelles collaborations avec des organismes similaires au Québec.
- ♂ **Maintenir** notre implication à la TROCAO et à la Table l'Outaouais au masculin
- ♂ **Maintenir** notre implication à l'association À cœur d'homme

2. AVEC UN FINANCEMENT DE BASE AMÉLIORÉ

Nous poursuivons en 2009-2010 l'exploration de divers moyens d'application ou de développement pour répondre à notre mandat, aux besoins exprimés par la clientèle de plus en plus nombreuse. Cependant, nous fondons beaucoup **d'espoir** sur l'entente finalisée avec l'Agence pour assurer le fonctionnement de base de l'organisme communautaire autonome.

Soit par :

♂ **La consolidation et l'augmentation des ressources humaines-intervenants**

♂ **L'augmentation des heures d'ouverture**

♂ **La formation de son personnel**

3. DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS

Avec un financement de base révisé à la hausse pouvant répondre au fonctionnement de base de l'organisme, nous prévoyons développer ces nouvelles activités pour 2009-2010 :

♂ **ATELIERS POUR HOMMES**

♂ **PROGRAMME PERES**

♂ **HÉBERGEMENT PRÉVENTIF TEMPORAIRE EN SITUATION DE CRISE**

*** Ce volet est conditionnel à la subvention entière de la ligne d'urgence. ***

Pour réaliser sa mission, l'organisme a besoin de 488 300\$.

CONCLUSION

À la lecture de ce rapport d'activités 2008-2009, force est de constater que les ressources financières quoiqu'à la hausse elles demeurent insuffisantes pour répondre aux demandes d'aide, de sensibilisation et de vie associative (partenariat et concertation). Il serait impossible d'entrevoir faire davantage avec les moyens dont nous disposons sans risquer l'épuisement professionnel. La situation de l'attente des hommes demeure inacceptable en 2009 et les autorités concernées doivent rectifier la situation. Nous fondons beaucoup d'espoir sur la Politique de reconnaissance communautaire et son cadre de financement. Fidèle à la tradition et à la philosophie du monde communautaire, l'organisme poursuivra ses objectifs en démontrant énormément de professionnalisme, d'ouverture, de collaboration, de créativité, et d'enthousiasme afin de rencontrer sa mission. L'organisme est convaincu et devient convainquant face à l'affirmation **qu'il fait partie de la solution en matière de violence conjugale et familiale.**

José Desjardins, directrice

Pour le Conseil d'administration, les employé(e)s, les bénévoles et les participants